***ZAPROSZENIE DO UDZIAŁU W PROJEKCIE SZKOLENIOWYM***

***"SZKOLENIA DLA KADRY BRANŻY GASTRONOMICZNEJ
I TURYSTYCZNEJ
WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO SZANSĄ
ROZWOJU PRZEDSIEBIORCZOŚCI RODZINNEJ“***

**Do udziału w Projekcie zapraszamy przedstawicieli (przedsiębiorców
i pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę) firm rodzinnych
o statusie mikro lub małego przedsiębiorstwa, prowadzących działalność gospodarczą w branży turystycznej (wymagany kod PKD z sekcji I: działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi) na terenie województwa małopolskiego (posiadanie siedziby/oddziału lub filii). Od osób zgłoszonych do udziału w projekcie wymagane będzie wykonywanie pracy
w ramach struktur organizacyjnych przedsiębiorstwa na terenie województwa małopolskiego oraz posiadanie wykształcenia co najmniej ponadgimnazjalnego (wykształcenie na poziomie szkoły średniej).**

Przez **„firmę rodzinną”** rozumiany jest każdy podmiot gospodarczy o dowolnej formie prawnej, w którym:

* wspólnie pracuje minimum 2 członków rodziny,
* jeden członek rodziny ma istotny wpływ na zarządzanie,
* członkowie rodziny posiadają większościowe udziały w firmie.

**W ramach Projektu każdy uczestnik/uczestniczka weźmie udział
w ścieżce szkoleniowej obejmującej 7 dni szkolenia (po 8 godz. dydaktycznych). Po ukończeniu szkolenia każdy uczestnik/uczestniczka zostanie objęty/a dodatkowo 4-godzinnymi indywidualnymi konsultacjami związanymi bezpośrednio z tematyką szkoleń. Szczegółowy zakres doradztwa zostanie indywidualnie dostosowany do potrzeb uczestnika projektu.**

**Szkolenia oraz doradztwo realizowane będą w okresie od lutego 2012r.
do grudnia 2013r., w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy.**

**Uczestnictwo w szkoleniach oraz indywidualnych sesjach doradczych jest
w 100% finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w formule de minimis.**

Uczestnicy projektu podniosą swoje kwalifikacje zawodowe z zakresu profesjonalnej obsługi klienta, aspektów prawnych i księgowych funkcjonowania firmy, praw konsumenta; wykształcą umiejętności prowadzenia negocjacji z dostawcami i klientami oraz zostaną przygotowani do skutecznego prowadzenia działań z zakresu marketingu usług turystycznych.

**Szkolenia oferowane w ramach projektu będą mieć charakter modułowy:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MODUŁ** | **NAZWA MODUŁU** | **TEMATYKA SZKOLENIA**  | **CZAS TRWANIA SZKOLENIA** |
| **I** | **OBSŁUGA KLIENTA** | badanie potrzeb klientów, savoir vivre, radzenie sobie ze stresem, rozwiązywanie problemów, pokonywanie obiekcji | 11.09.2012- 1 dzień (8 godz. szkoleniowych) |
| **II** | **NEGOCJACJE Z DOSTAWCAMI I KLIENTAMI** | zawarcie umowy, skuteczna komunikacja w negocjacjach, zachowania asertywne, konflikt i sposoby jego rozwiązywania | 12.09.2012- 1 dzień (8 godz. szkoleniowych) |
| **III** | **ASPEKTY KSIĘGOWE W FUNKCJONOWANIU FIRM W BRANŻY TURYSTYCZNEJ I GASTRONOMICZNEJ** | zaliczka czy zadatek, podatek od towarów i usług VAT, fakturowanie usług, rozliczanie przychodów i kosztów | 26/27.09- 2 dni (16 godz. szkoleniowych) |
| **IV** | **SKUTECZNY MARKETING USŁUG TURYSTYCZNYCH i GASTRONOMICZNYCH** | planowanie marketingowe, produkt turystyczny, definiowanie rynków docelowych, promocja, strategie, narzędzia | 9.10.2012- 1 dzień (8 godz. szkoleniowych) |
| **V** | **ASPEKTY PRAWNE W FUNKCJONOWANIU FIRM W BRANŻY TURYSTYCZNEJ I GASTRONOMICZNEJ** | umowy cywilno-prawne, windykacja należności, postępowanie sądowe | 10.09.2012- 1 dzień (8 godz. szkoleniowych) |
| **VI** | **PRAWA KONSUMENTA W BRANŻY TURYSTYCZNEJ I GASTRONOMICZNEJ** | gwarancja usług, reklamacja, ochrona danych osobowych | 23.10.2012- 1 dzień (8 godz. szkoleniowych) |

**W ramach realizowanych w projekcie szkoleń każdy uczestnik/uczestniczka:**

* otrzyma pakiet materiałów szkoleniowych (segregator projektowy, prezentację, materiały szkoleniowe, notes, długopis),
* otrzyma certyfikat ukończenia szkolenia na zakończenie każdego modułu szkoleniowego,
* będzie miał zapewniony poczęstunek kawowy oraz obiad.

***Serdecznie zachęcamy do skorzystania z niniejszej oferty szkoleniowej.***

Osoby zainteresowane udziałem w projekcie prosimy o wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego, załączonego do niniejszego zaproszenia i przekazanie dokumentu:

* drogą e-mailową: biuro@firmyrodzinne-szkolenia.pl, gdybas@pap.rzeszow.pl
* faxem na numer: 17 857 71 00 wew.29

**Informacji o projekcie udzielamy pod numerem telefonu:**

**501-943-252, 017 857 71 00 wew. 35 (osoba do kontaktu Gabriela Dybaś)**

Do udziału w projekcie zakwalifikowane zostanie 540 kobiet oraz 360 mężczyzn. O przyjęciu zadecyduje kolejność zgłoszeń (liczy się data wpływu Formularza Zgłoszeniowego do PAP).
Na podstawie dostarczonego Formularza Zgłoszeniowego zostanie dokonana wstępna weryfikacja pod względem kwalifikowalności do udziału w projekcie. Organizator zastrzega, że ostateczna decyzja o zakwalifikowaniu do udziału w projekcie zostanie podjęta po dostarczeniu pozostałych dokumentów rekrutacyjnych.